



## CAP ANNULATION

### QUE FAIRE EN CAS D'ANNULATION ?

1- Vous devez avertir votre agence de voyage de votre annulation dès la survenance de l'évènement garanti empêchant votre départ.

2- Vous devez déclarer votre sinistre en ligne à Chapka Assurances dans les 5 jours suivants. Rendez vous sur : <http://www.chapkadirect.fr/sinistre>

### PIÈCES JUSTIFICATIVES À FOURNIR :

QUEL QUE SOIT LE MOTIF DE L'ANNULATION VOUS DEVREZ NOUS FOURNIR :

- Le bulletin d'inscription au voyage,
- Les conditions générales de vente du voyage,
- La facture d'achat du voyage,
- La facture de frais d'annulation fournie par l'agence de voyage,
- Les billets d'avion,
- Un RIB.

Selon le motif de l'annulation d'autres pièces seront demandées.

#### ANNULATION EN CAS DE MALADIE, D'HOSPITALISATION OU DE DÉCÈS DE L'ASSURÉ :

- Le certificat médical indiquant la date de première manifestation de la pathologie ainsi que la nature, ou le certificat de décès,
- Le rapport médical,
- Le décompte de la sécurité sociale et/ou de la mutuelle.

#### En cas d'hospitalisation :

- Le bulletin d'hospitalisation,
- Le compte rendu des examens.

#### ANNULATION EN CAS DE MALADIE, D'HOSPITALISATION OU DE DÉCÈS D'UN MEMBRE DE VOTRE FAMILLE :

- Un certificat médical indiquant la date de première manifestation de la pathologie ainsi que la nature de la pathologie, ou le certificat de décès,
- Le livret de famille (en cas de décès uniquement),
- Le rapport médical,

#### En cas d'hospitalisation :

- Le bulletin d'hospitalisation,
- Le compte rendu des examens.

#### ANNULATION EN CAS DE REFUS DE CONGÈS PAYÉS :

- Une attestation de votre supérieure hiérarchique indiquant la date à laquelle vos congés ont été acceptés puis la date à laquelle ceux-ci ont été annulés,
- Une copie de la fiche de paye.

#### ANNULATION EN CAS D'OBTENTION D'UN EMPLOI :

- La preuve de votre inscription à Pôle Emploi,
- La copie de votre contrat de travail.

#### ANNULATION EN CAS DE PERTE D'UN EMPLOI :

- La copie de la convocation à l'entretien préalable,
- La copie de notification du licenciement.

#### ANNULATION SUITE À UN AUTRE MOTIF :

- Tout élément permettant d'apporter la justification de la situation.

**Cette liste n'est pas exhaustive, l'assureur se réserve le droit de demander d'autres pièces justificatives si nécessaire.**